|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Project Overview Statement** | **Project Name:**  **Accademic Organizer** | | **Project Number**  **001** | **Project Manager:**  **Enrico Benini** |
| **Problem/Opportunity**  Il committente vuole velocizzare e migliorare il processo per la gestione e pubblicazione delle lezioni universitarie con particolare attenzione alle risorse ad esse associate(aule, docenti, altre risorse).  Inoltre si vogliono automatizzare alcune delle operazioni associate all’orario per il semestre in modo da migliorare il servizio attuale e abbattere i costi e i conseguenti ritardi. | | | | |
| **Goal**  Realizzazione di un prodotto software che deve:   * Garantire tempistiche di 1 mese e mezzo per la realizzazione dell’orario per il semestre successivo. * Ridurre gli errori di pianificazione a 1 ogni 6 lezioni pianificate. * Garantire buone performance * Importare i dati da fonti esterne * Gestione degli utenti e associazione delle risorse da questi gestiti * Fornire un sistema di reportistica | | | | |
| **Objectives**  Il prodotto può essere decomposto in varie parti per soddisfare i goals:   * **Gestione Lezioni:** Stato, data e orario, associazione con le risorse. * **Gestione Risorse:** Informazioni associate, Gruppi logici di risorse.(appartenenti a facoltà, dipartimenti o personalizzati) * **Controllo Correttezza Orario:** In particolare sovrapposizioni di aule/docenti e indisponibilità’ delle altre risorse. **Monitoring degli errori** per controllare la soddisfazione del Goal #2. * **Reportistica:** Orario definito in forma stampabile/portabile e versione per la visualizzazione pubblica agli studenti. * **Gestione Utenti:** Autorizzazioni e permessi per la gestione delle risorse, nonché’ raggruppamento per Gruppi Logici, vedi punto risorse. * **Import Dati:** si sono individuati principalmente 2 tipologie di fonti, Excel e attraverso chiamate a web service. | | | | |
| **Success Criteria**  Con la realizzazione di questo progetto possiamo ottenere un prodotto che poi può essere utilizzato anche da altri clienti *aumentando le nostre possibilità di business.*  *Forte Lock-in* del cliente verso il prodotto.  Per la soddisfazione dei goals principali sopra indicati si deve:   * Automatizzare il salvataggio della data in cui si inizia e si finisce la creazione dell'orario in modo che sia controllabile in fase di collaudo. * Porre particolare attenzione sulla parte di monitoring degli errori e la gestione del supporto al prodotto per verificare che la proporzione Lezioni/errori commessi sia soddisfatta. Essendo difficile verificare questo goal, si ha una tolleranza maggiore. * Garantire che le richieste siano soddisfatte con tempi inferiori a 10 secondi o effettuare la computazione in background. Nel caso il task ha equa robabilità di terminare prima o dopo la soglia, va eseguito comunque come task in background. | | | | |
| **Assumptions, Risks, Obstacles**  Per assicurarsi che la soluzione da noi proposta sia il più intuitiva possibile per gli utenti sara' necessario predisporre anche delle sessioni di formazione sul prodotto.  Conseguentemente *e’ anche fortemente consigliata la presenza di una documentazione accurata*.  Il progetto deve risultare molto flessibile ad eventuali modifiche future, quindi potrebbe richiedere l'utilizzo di un approccio piu' aggressivo in futuro.  Il progetto può risultare molto lungo, complesso e variegato per li numero di funzionalità da realizzare | | | | |
| **Prepared By:** Enrico Benini | **Date:** 13/07/15 | **Approved By:** | | **Date:** |